



CABIN CREW

Malene Test

Personlig profil

Stewardesse med 6 års erfaring med indenrigs og internationale charter og ruteflyrejser. Udviser exceptionel god kundeservice og modtager mange positive kommentarer fra passager og kolleger. Er dygtig til at håndtere nødsituationer og har godt kendskab til CPR og AED, som kan forhindre situationer at nå til farlige niveauer.

Nøglekompetencer

- CPR og førstehjælp
- Dansk/tysk/engelsk
- Fleksibel og tolerant
- Organisationsevner
- Problemløser
- Lederskab

Relevant erhvervs erfaring

Cabin Crew

Norwegian, København

0000 - uopsagt

- Gennemført 1500 timers flyvninger i Danmark og til udlandet med forskellige flytyper fra Boeing og Airbus.
- Byder passager velkommen og hjælper med at placere håndbagage for at sikre plads til al bagage.
- Servere måltider, snacks og drikkevarer og har altid tid til at komme med forslag. Modtager ofte positiv feedback på mit service koncept.
- Sikrer overholdelse af FAA og Norwegian's regler, trænet og opdateret om nødsituationer og har bidraget til at undgå at to situationer på højt niveau eskalerede til nødniveauer.

Cabin Crew

Lufthansa, München

0000 - 0000

- Gennemført 5000 timers flyvninger i Tyskland og internationalt med charter og rutefly.
- Vejledte mere end 20 nye cabin crew i passagerservice, sikkerhed og hygiejne for at sikre fortsat højeste standard.
- Betjente alt mekanik- og sikkerhedsudstyr i henhold til regler.
- Gennemgik med omhu alle pre-flight procedurer for at sikre en sikker rejse.

Uddannelse

CABIN CREW, SAS

0000 - 0000



1425 1425



Testen 25, 2300 København S.



malene@test.dk