|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Malene***  ***Test*** | Billedresultat for icon work orange | **Joberfaring**  **Telefonsælger** **0000 - dd**  Telemarketing & Partners, København   * Udvikling af ny salgsstrategi som efterfølgende har øget det gennemsnitlige salg med 6% måned for måned. * Gennemfører ca. 50 opkald pr. vagt til virksomheder og private med salg af abonnementer og produkter. * Behandling af alle kundeforespørgsler og klager og opdaterer konti aktiviteter. * Fakturerer og registrerer betalinger.   **Hotelreceptionist** **0000 - 0000**  Hotel Vesterbro, København   * Gav information til hotelgæster om hotellets service og faciliteter og fortalte om seværdigheder og hvordan de kunne komme rundt i byen på hotelcykler. * Solgte værelser til gæster uden reservation. Registrering af gæstedata og kreditkort. * Oplærte min efterfølger i jobbet. |
|  |  |
| **Profil**   * Kundeservicemedarbejder med 3 års erfaring i telefonsalg og kontoadministration. * Dygtig til at planlægge og benytte salgsstrategier. * Har fremragende kundeservice, salgs- og kommunikationsevner. * Udviklet ny salgsstrategi som efterfølgende har øget salget hver måned. |
| **Kontaktinfo**  Malene Test  Testgaden 44, 2600 Glostrup  Mobil  1425 1425  Mail  malene@test.dk |  | Education Icon - School  Education Icons in SVG and PNG - Icon Library  **Uddannelse**:  Handelsassistent (salg) **0000**  NEXT, København  Gennemsnit 10,9  **Andre kompetencer**  Superbruger Office 365  Fremragende kommunikationsevner med fokus på kundeservice  Relateret billedeKendskab til POS terminaler |
|  |  | **Sprog**  Dansk – modersmål  Engelsk – flydende i skrift og tale  Italiensk – turistniveau |
|  |  | **Personlige** **oplysninger**  Bor sammen med min kæreste Christian og vores hund Baldo.  Frivillig i Røde Kors ungdomsafdeling. Læser krimier på engelsk. |

