|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ***Malene*** ***Test*** | Billedresultat for icon work orange | **Joberfaring****Telefonsælger** **0000 - dd**Telemarketing & Partners, København* Udvikling af ny salgsstrategi som efterfølgende har øget det gennemsnitlige salg med 6% måned for måned.
* Gennemfører ca. 50 opkald pr. vagt til virksomheder og private med salg af abonnementer og produkter.
* Behandling af alle kundeforespørgsler og klager og opdaterer konti aktiviteter.
* Fakturerer og registrerer betalinger.

**Hotelreceptionist** **0000 - 0000**Hotel Vesterbro, København* Gav information til hotelgæster om hotellets service og faciliteter og fortalte om seværdigheder og hvordan de kunne komme rundt i byen på hotelcykler.
* Solgte værelser til gæster uden reservation. Registrering af gæstedata og kreditkort.
* Oplærte min efterfølger i jobbet.
 |
|  |  |
| **Profil*** Kundeservicemedarbejder med 3 års erfaring i telefonsalg og kontoadministration.
* Dygtig til at planlægge og benytte salgsstrategier.
* Har fremragende kundeservice, salgs- og kommunikationsevner.
* Udviklet ny salgsstrategi som efterfølgende har øget salget hver måned.
 |
| **Kontaktinfo**Malene TestTestgaden 44, 2600 GlostrupMobil1425 1425Mail malene@test.dk |  | Education Icon - School  Education Icons in SVG and PNG - Icon Library**Uddannelse**:Handelsassistent (salg) **0000**NEXT, KøbenhavnGennemsnit 10,9**Andre kompetencer**Superbruger Office 365Fremragende kommunikationsevner med fokus på kundeserviceRelateret billedeKendskab til POS terminaler |
|  |  | **Sprog** Dansk – modersmålEngelsk – flydende i skrift og taleItaliensk – turistniveau |
|  |  | **Personlige** **oplysninger**Bor sammen med min kæreste Christian og vores hund Baldo.Frivillig i Røde Kors ungdomsafdeling. Læser krimier på engelsk. |

